

....., dn.....20... r.

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA:

Imię i Nazwisko:

Adres:

e-mail:

tel

Nr rachunku bankowego

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia towaru

Nazwa towaru

Nr paragonu/faktury

Ogólna wartość towaruzł

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI *(opis wad i okoliczności ich powstania):*

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone:

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO (*):

wymiana rzeczy na wolną od wad,

usunięcie wady,

obniżenie ceny,

odstąpienie od umowy.

* proszę zaznaczyć wybrane opcje

.....

(czytelny podpis reklamującego)

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli sprzedany towar ma wadę fizyczną, która polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. W szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z umową, jeżeli:
 - a) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia;
 - b) nie ma właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;
 - c) nie nadaje się do celu, o którym kupujący poinformował sprzedawcę przy zawarciu umowy, a sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
 - d) została kupującemu wydana w stanie niepełnym.
2. Sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem dwóch lat od wydania tego Towaru Klientowi. Termin ten biegnie na nowo w razie wymiany produktu.
3. Opony motocyklowe są dodatkowo objęte gwarancją producenta, której okres zazwyczaj przekracza dwa lata. Szczegóły gwarancji są określane indywidualnie przez każdego z producentów.
4. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona na adres siedziby Sprzedawcy - na koszt Sprzedawcy - najpóźniej w terminie roku od dnia stwierdzenia niezgodności towaru z umową.
5. Reklamowany towar należy odesłać na adres Sprzedającego lub wskazane przez niego miejsce wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji i dowodem zakupu (najlepiej oryginał lub kopia paragonu lub faktury VAT lub inny nie budzący wątpliwości dowód zakupu).
6. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostają do wartości rzeczy bez wady - art. 560 § 3 k.c.
7. Klient może odstąpić od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie, przy czym ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady - art. 560 k.c.
8. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
9. Sprzedawca jest obowiązany - na swój koszt - wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad albo usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. Przyjmuje się, iż termin ten wynosi do 14 dni.
10. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z procedurą składania reklamacji Klient może uzyskać wskazówki, dzwoniąc pod numer telefonu 22 243-82-78 (koszt połączenia jak za połączenia lokalne).

ADNOTACJE SPRZEDAWCY - DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nie uznana z następujących powodów:

Data otrzymania reklamacji

Osoba rozpatrująca reklamację

Data rozpatrzenia reklamacji

Dalsze postępowanie reklamacyjne - informacje dla Klienta

.....

(Data, pieczętka i podpis Sprzedawcy)

W przypadku reklamacji opony należy również wypełnić poniższy Formularz reklamacyjny opony i przesłać go wraz z reklamowaną oponą, listem poleconym lub jego skan pocztą elektroniczną.

Instrukcja wypełniania Formularza reklamacyjnego opony:

Należy wypełnić następujące pola:

1. Właściciel opony – nazwa oraz adres
2. Informacje na temat pojazdu – w przypadku motocykla należy zakreślić „Napęd na tylne koła” oraz „ABS” jeśli motocykl takowy posiada.
3. Pozycja koła – należy zaznaczyć na pierwszym obrazku z lewej (Motocykl) przednie, tylne lub obydwa koła jeśli reklamowane są obydwie opony.
4. Producent pojazdu – marka motocykla
5. Model i typ pojazdu – dokładna nazwa modelu wraz z pojemnością oraz typ (skuter, motorower lub motocykl)
6. Data pierwszej rejestracji – dzień, miesiąc, rok
7. Moc silnika – najlepiej na podstawie dowodu rejestracyjnego
8. Maksymalna prędkość – z danych technicznych lub jeśli motocykl ma obniżoną moc faktyczną prędkość max.
9. Data zakupu opony lub opon – dzień, miesiąc, rok
10. Przebieg na oponie lub oponach wyrażony w kilometrach lub w motogodzinach
11. Wyposażenie pierwotne (fabryczne) – proszę zaznaczyć NIE
12. Ciśnienie w barach – proszę wpisać ciśnienie stosowane w przedniej oponie (1.oś) i w tylnej oponie (2. oś)
13. Eksploatacja opony – proszę zaznaczyć w jakich celach była użytkowana opona.
14. Czy w wyniku awarii opony powstały szkody rzeczowe ? - proszę zaznaczyć TAK lub NIE
15. Czy w wyniku awarii opony poszkodowane zostały osoby ? - proszę zaznaczyć TAK lub NIE
16. Uzasadnienie reklamacji – opis wady opony
17. Miejscowość,
18. Data
19. Podpis właściciela opony – może być „parafka” lub czytelny

W formularzu pojawia się prośba o przesłanie karty rejestracyjnej pojazdu, w rzeczywistości nie spotkaliśmy się z takim wymogiem. W przypadku gdyby producent tego domagał się poprosimy o przesłanie skanu.

Resztę informacji wypełniamy my jako sprzedawca. Rozmiar opony, oznaczenie i bieżnik również wypełnimy na podstawie reklamowanej opony.

Formularz reklamacyjny opony**Sprzedawca opon**

Numer seryjny:

Nazwa

Ulica

Kod pocztowy

Miejscowość

Oznaczenie sprzedawcy – numer klienta**Producent opon****Właściciel opony**

Nazwa

Ulica

Kod pocztowy

Miejscowość

Pośrednik**Informacje na temat pojazdu**

Napęd na przednie koła

Napęd na tylne koła

ABS

Z zawieszeniem pneumatycznym

Motocykl

Sam osobowy

Sam dostawczy

Sam ciężarowy

Sam specjalny

Ciągnik

Ciągnik siodłowy

Przyczepa

Motocykl z wózkiem bocz

Kombi

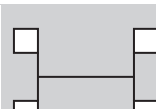
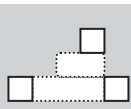
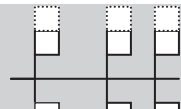
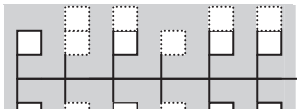
Terenowy

Autobus

Poj. budowlany

Sam kempingowy

Naczepa

Proszę zaznaczyć
pozycję
koła**Producent pojazdu****i model pojazdu, typ pojazdu****Data pierwszej rejestracji****Moc silnika****Max. prędkość****Reklamowane opony**

Data zakupu (załączyć paragon)

Przebieg w km

lub przebieg w godz

Wyposażenie
pierwotnetak nie Proszę
dołączyć
kartę
rejestracyjną
pojazdu

Ciśnienie w barach

1. oś 2. oś **Eksploatacja**Prywatne

Cele

Ruch miejski

opony

Ruch lokalny

Ruch dalekobieżny

Budowa

Żwirownia

Kamieniołom

Teren rolniczy

Lasy

Koło zapasowe

Inny

Rozmiar opony, oznaczenie i bieżnik**Adnotacje producenta**

Czy w wyniku awarii opony powstały szkody rzeczowe?

tak nie

Czy w wyniku awarii opony uszkodzone zostały osoby?

tak nie **Uzasadnienie reklamacji**

Powyższe dane są kompletne i zgodne z posiadanym stanem wiedzy. Stwierdza się, że reklamowane ogumienie było eksploatowane na wymienionym pojeździe. Producent opony może pociągnąć odpowiedzialność w celu jej sprawdzenia. Opona może zostać zutylizowana po uprzednim uregulowaniu kwestii finansowych. Poniższy podpis oznacza akceptację procedury reklamacyjnej producenta podanej do wiadomości przez sprzedawcę. Zezwala się na przechowywanie wyżej podanych danych osobowych.

Miejscowość

Data

Podpis właściciela opony

Podpis sprzedawcy opony